



# HWP

Erfolgreich die Geschäfte führen.  
HWP – die kaufmännische Software für das Handwerker-Büro.

sage

# Editorial

Was erwarten Sie von einem Computerprogramm, das Ihnen im Büro helfen soll? Seien wir ehrlich: Zunächst muss es einfach sein. Sie möchten nicht wochenlang die Anleitung studieren, bevor Sie etwas damit machen können. Genau dies ist ein dicker Pluspunkt von HWP – der kaufmännischen Softwarelösung für das Handwerk: Jeder kann in kurzer Zeit damit loslegen. Und dabei sind Sie nicht auf Ihre Version beschränkt: Sie können aus dem Programm herausholen, was Sie benötigen und was Ihnen wirklich etwas bringt. Wenn Ihr Betrieb wächst, wächst auch HWP mit Ihnen. Denn HWP passt sich an Ihren Betrieb an und nicht umgekehrt! Hauptvorteil dabei: Sie zahlen nicht für Dinge, die Sie nicht benötigen.

Als führender Hersteller von Handwerker Software im deutschsprachigen Raum hat sich Sage zum Ziel gesetzt, dem Handwerker leicht anwendbare und wirklich praktische Lösungen anzubieten.

Mit unseren gewerkspezifischen Softwarelösungen können Sie sicher sein, dass richtige Programme für Ihr Gewerbe gefunden zu haben. Mit dem Hauptpaket erhalten Sie alles, was jeder Betrieb für sein effizientes und übersichtliches Verwaltungsmanagement braucht. Ihre Angebote sind sauber kalkuliert, auf Rechnungen fehlt kein Schraubchen und dabei verlieren Sie nicht einmal viel Zeit mit diesen „unproduktiven“ Dingen.

Verschenken Sie keinen Euro zuviel, gehen Sie effizienter an Ihre tägliche Arbeit mit HWP!



Johannes Schwaiger  
GF Business Software GmbH



# Highlights Sage HWP - auf einen Blick

- ◆ **Auftragsgewinnung**

Mit Kundenwissen Umsatz generieren: Auftragschancen strukturiert sammeln, schnell auswerten und einfach in Angebote umsetzen.

- ◆ **Mobiler Kundendienst**

Mit dem mobilen Kundenservice von HWP steuern, beauftragen und überwachen Sie die mobilen Einheiten Ihres Betriebes (Fahrzeuge, Service - und Außendienstmitarbeiter) von Ihrem Internet-PC Arbeitsplatz aus. Aus dem Büro heraus können Sie Ihrem Mitarbeiter sogar per Klick einen weiteren Auftrag mitteilen. Sie sparen jede Menge Zeit und sind immer der Erste vor Ort!

- ◆ **Betriebsprüfer**

Betriebsprüfungen werden aktuell verstärkt mittels Prüfsoftware durch das Finanzamt durchgeführt. Mit dem Zusatzmodul Betriebsprüfer können Sie Ihrer Steuerprüfung gelassen entgegen sehen, denn dieses HWP Zusatzmodul prüft Ihre elektronischen Rechnungsdaten auf eventuelle Schwachstellen bevor die Steuerprüfung ins Haus kommt.

- ◆ **Office & Outlook Anbindung**

Die Office & Outlook Anbindung integriert HWP in alle MS Office Anwendungen und den Windows Explorer. Der Outlook Kalender wird mit dem HWP Terminkalender abgeglichen. Die Outlook E-Mails lesen und bearbeiten Sie im Kundenstamm des HWP. Es erfolgt ein Abgleich von Terminen, E-Mails und Kontakten in beide Richtungen.

- ◆ **Optische Aufwertung von Angeboten**

Ihre Eintrittskarte beim Kunden. Mit HWP können Sie Ihre Angebote ganz nach Wunsch gestalten.

# Bauen Sie Ihre Systeme weiter aus

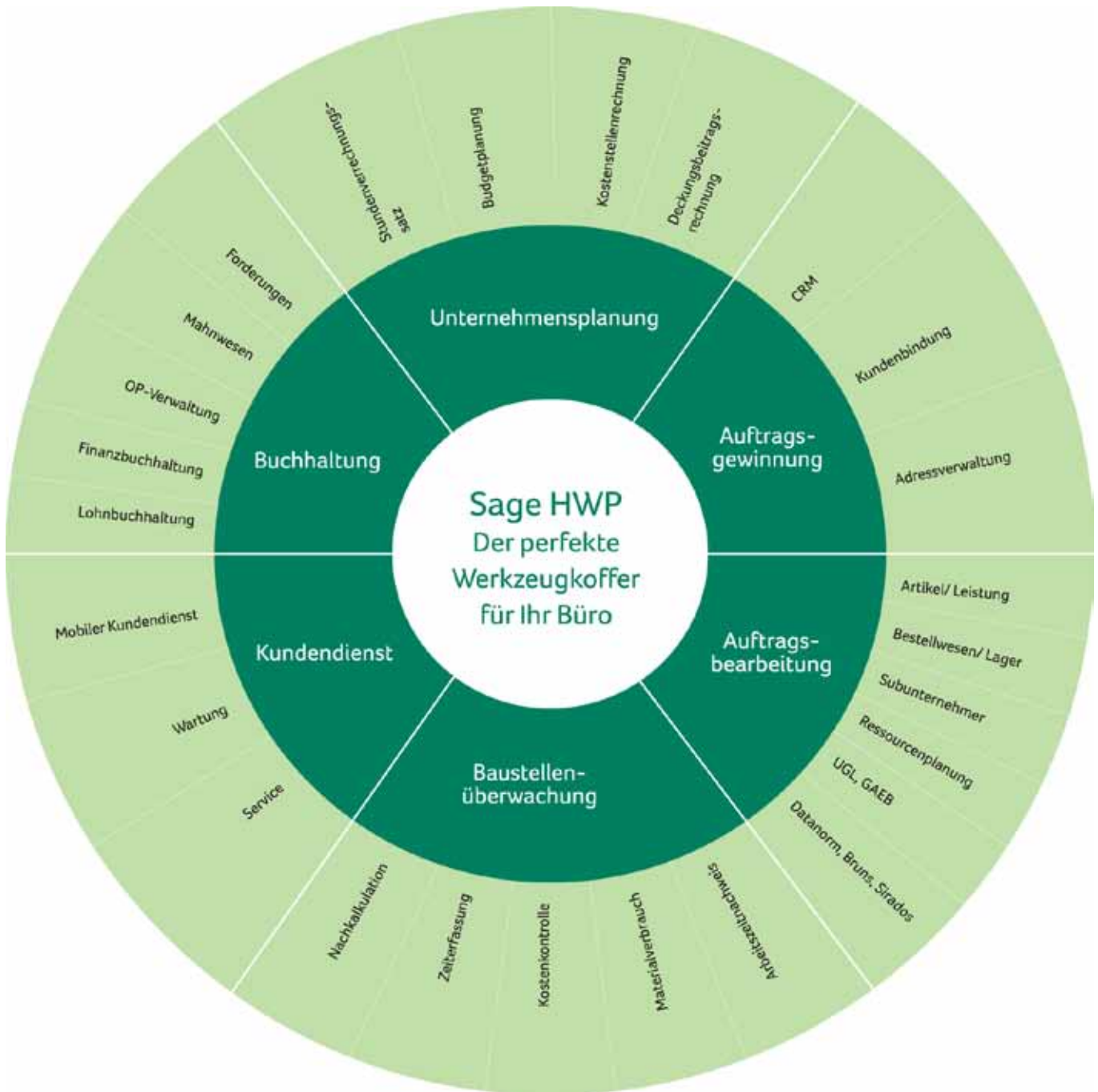
## Alle Möglichkeiten für eine umfassende IT-Lösung.

Büro- und Verwaltungsarbeit ist oft sehr zeitintensiv. HWP berücksichtigt viele Arbeitsvorgänge, die bei Ihrer täglichen Arbeit anfallen. In unserem Hauptpaket sind alle wichtigen Funktionen für ein effizientes Projekt- und Verwaltungsmanagement enthalten.

Funktionen und Zusatzmodule	HWP Basic/Basic Plus*	HWP Professional	HWP Professional Plus
Projektverwaltung	■	■	■
Angebote, Rechnungen, Aufträge, Reparaturaufträge	■	■	■
Rohstoffverwaltung	■	■	■
Kalkulation	■	■	■
Kundenspezifische Preisberechnung	■	■	■
Regiezentrum	□	■	■
Offene Posten-Verwaltung	□*	□	□
Subunternehmerverwaltung		□	□
Office- und Outlookintegration	■	■	■
Der Betriebsprüfer	■	■	□
Vermietung und Verleih		□	□
Grafik und Fotos	■	■	■
Bestellwesen		□	□
Nachkalkulation		□	■
Wartungs- und Serviceabwicklung		□	□
Barverkauf/Kasse		□	□
Seriennummernverwaltung		□	□
Preishistorien	□	■	■
Unternehmensplanung	□	□	■
Leistungs- und Produktkonfigurator	□	□	□
Aufmaß-Schnellerfassung	□	□	□
Ressourcenplanung	□	■	■
<b>Deckungsbeitragsrechnung</b>			
Hauptmodul Deckungsbeitragsrechnung	□	□	□
Zusatzmodul Kostenstellenrechnung	□	□	□
<b>Schnittstellen</b>			
Schnittstelle zu Sage Finanzbuchhaltungs-Programm	■	■	■
Datanorm importieren	■	■	■
ÖNorm B2062/B2063 Schnittstelle	□	□	■
Standardschnittstelle	□	□	■
Externe Mobile Geräte	□	□	■
GaLaBau (Bruns)	□	□	■
UGL 4.0	□	□	■
Megabild	□	□	■
<b>Sonstige Schnittstellen</b>			
Digis/UGS, Bürgerle, Sirados, Mareon Soap	□	□	■

■ In entsprechender Version enthalten

□ In entsprechender Version optional enthalten



# Auftragsbearbeitung

## Von A wie Angebot bis Z wie Zahlung

Ein von Ihnen erstelltes Angebot wird per Mausklick zu einem Auftrag, dann automatisch in einen Lieferschein verwandelt. Später können Sie die daraus entstehende Rechnung einfach ausdrucken. Diese läuft in der Software aber automatisch in die Offene Posten-Verwaltung, bis die Rechnung tatsächlich von Ihrem Kunden bezahlt wird. Alle Geschäftsvorgänge sind Ihrem Kunden zugeordnet, jedes Projekt ist beim Kunden hinterlegt. Nie mehr Zettel suchen, nie mehr verloren gegangenen Unterlagen beklagen! Die für Sie notwendigen Schnittstellen erleichtern Ihnen Ihren Arbeitsalltag zusätzlich: Datatorm, ÖNorm, Bruns, GAEB, UGL und viele mehr!



# Baustellenüberwachung

## Alle Kosten fest im Griff

Mit der Nachkalkulation überwachen Sie Ihre Projekte durch fortlaufende Rapporterfassung aller zu einer Baustelle angefallenen Kosten und Zeiten (inkl. Tagelohnabrechnung und Kreditorenrechnungen).

Weitere Vorteile sind projekt- und mitarbeiterbezogene Auswertungen, detaillierte Soll-/ Ist-Vergleiche sowie Schnittstellen für die Übergabe an die Sage Office Line und Classic Line. Damit behalten Sie den Überblick und alle Kosten fest im Griff.

### Baustellentagebuch

Mandant: 909		HWP Hoch- & Tiefbau		SAGE 09.11.2009 10:12:04	
Projekt	100005	Projektbezeichnung	Erdgeschoßmauerwerk als Sub		
Kunde	10014	Oberbegriff	SCHRADER / KITTSEE		
		Währung	EUR		
Datum	Nummer	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamtpreis
09.11.2009	80003	1.068,400	Min.	0,33	352,57
09.11.2009	Daubach, Holger MAG001291KHK				
		5,000	l	2,78	13,90
09.11.2009	Dispensions-Fassadenfarbe, matt MAG00471KHK				
		20,000	qm	0,08	1,60
	Abdeckpapier 130 g				
					<b>368,07</b>

### Gesamtkalkulation mit Arbeitszeit und Kennzahlen

Mandant : 909		HWP Hoch- & Tiefbau		SAGE 09.11.2009 10:11:15	
Projekt	100005	Bezeichnung	Erdgeschoßmauerwerk als Sub		
Kunde	10014	Währung	EUR		
Oberbegriff	SCHRADER / KITTSEE				
	Beleg	Auftrag	Rechnung		
<b>Lohn</b>					
Einkauf	352,57	361,12	361,12		
davon Rohstoffzuschlag	0,00	0,00	0,00		
Roherlöse	256,16	284,85	284,85		
davon Gewinn	0,00 %	44,82 1,70 %	85,05	1,70 %	85,05
davon Gemeinkosten	0,00 %	211,54 4,00 %	199,80	4,00 %	199,80
<b>Material</b>					
Einkauf	15,50	3.294,95	3.294,95		
davon Rohstoffzuschlag	0,00	0,00	0,00		
Roherlöse	3,10	1.054,38	1.054,38		
davon Gewinn	0,00 %	0,00 7,90 %	395,39	7,90 %	395,39
davon Gemeinkosten	0,00 %	3,10 13,20 %	658,99	13,20 %	658,99
<b>Selbstkosten Beleg (Einkauf + Gemeinkosten)</b>					
	<b>582,71</b>				
<b>Auftrags-Rechnungssumme (netto)</b>					
		<b>4.995,30</b>	<b>4.995,30</b>		
<b>Abzüglich Selbstkosten Beleg</b>					
		<b>582,71</b>	<b>582,71</b>		
<b>Gewinn / Verlust (neg. Vorzeichen = Verlust)</b>					
		<b>4.412,59</b>	<b>4.412,59</b>		
<b>Arbeitszeit in Std.</b>					
		17,81	17,81	17,81	
<b>Arbeitszeit aus dem Beleg in Std.</b>					
	17,81		17,81	17,81	
<b>Arbeitszeit in Std. Differenz</b>					
		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>Deckungsbeitrag/Std. = (Rechnungssumme - Einkaufskosten aus dem Beleg) / berechnete Stunden</b>					
				<b>259,86</b>	
<b>Kennzahlen</b>					
Verhältnis Kostenarten / Gesamt-Sollertös					
Material	87,07 %	Fremdleistung	0,00 %		
Lohn	12,93 %	Geräte	0,00 %		
Endsummenpositionen	0,00 %	Sonstiges	0,00 %		

1 von 1



# Kundendienst

## Wartung & Service und mobiler Kundendienst

Mit dem Zusatzmodul Wartungs- und Serviceabwicklung können Sie Service-Vorgänge zur Wartung und Reparatur von technischen Anlagen Ihrer Kunden effizient verwalten. Dies umfasst im Wesentlichen die Verwaltung von Wartungsverträgen (projekt- und kundenorientiert), die automatische Planung von Wartungsaufträgen, die Belegerstellung aus allen Aufträgen (zur Erzeugung von Kundenrechnungen) und statistische Auswertungen aller Vorgänge, z.B. Messprotokolle mit den technischen Daten der Wartungen, Überblick über alle offenen Wartungsaufträge.

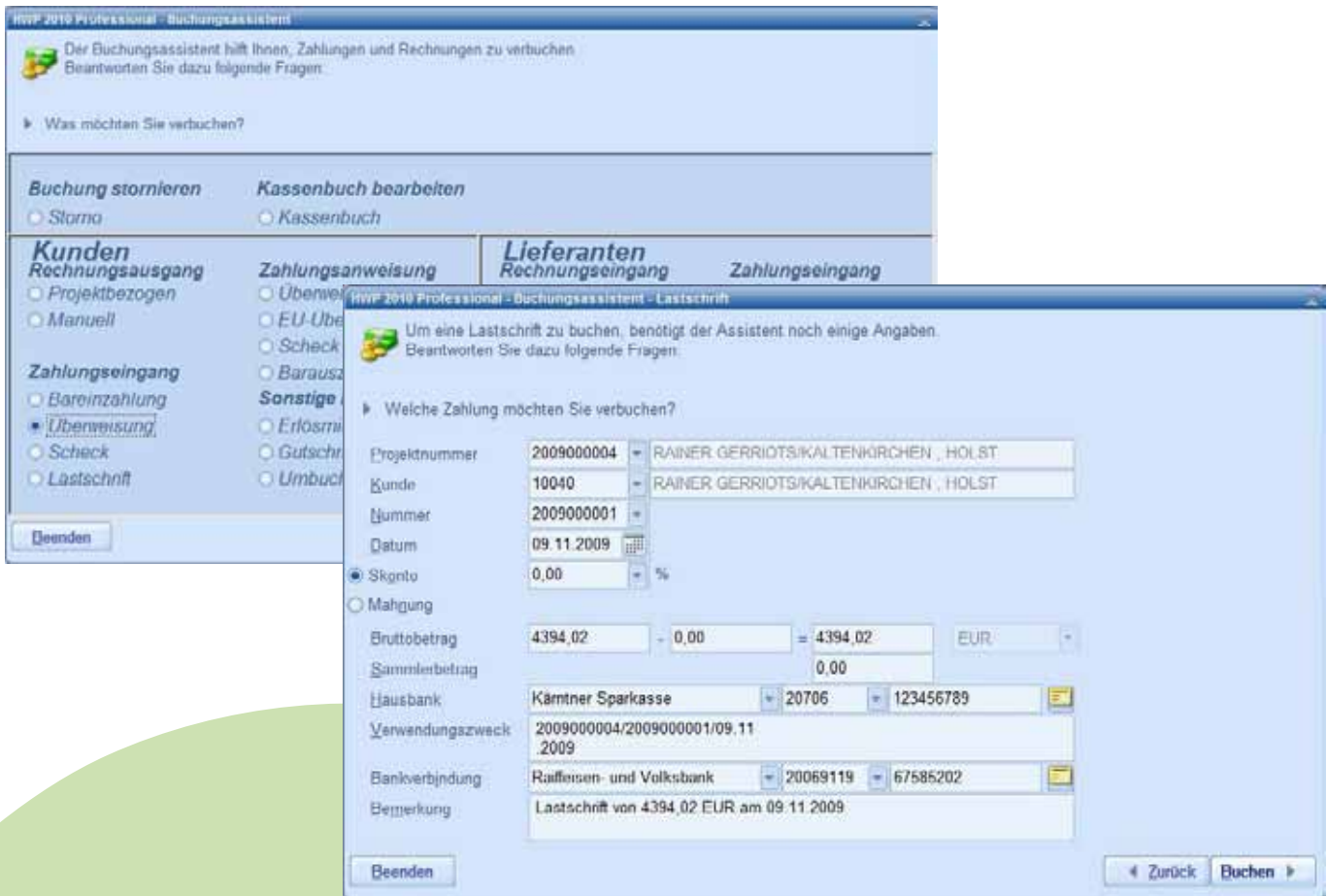
Der mobile Kundenservice „HWP mobile Service“ bietet die Möglichkeit, mit mobilen Computern über das Internet und Mobiltelefon auf die Stammdaten und Aufträge des HWP zuzugreifen. Die Monteure können jederzeit optimal gesteuert werden und durchgeführte Arbeiten lassen sich vor Ort dokumentieren und sofort an die Zentrale weiterleiten. Die Rechnung kann somit unmittelbar nach der Leistungserbringung gestellt werden!



# Buchhaltung

## Forderungen auf ein Minimum reduzieren

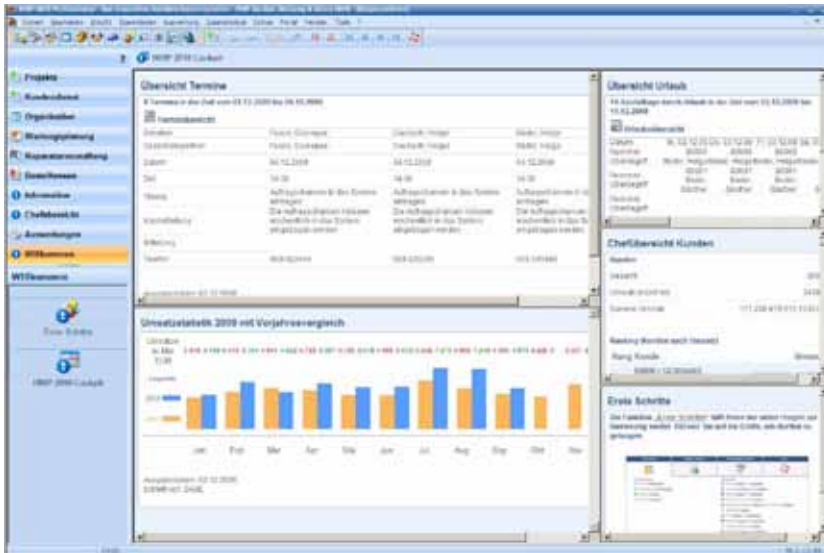
Die Offene Posten-Verwaltung ermöglicht die bequeme Erfassung und Verbuchung aller Belege, die innerhalb der Kreditoren-, Debitoren- und Kassabuchführung anfallen. Die daraus resultierenden Offenen Posten (OP), wie Forderungen und Verbindlichkeiten können mit Hilfe der OP-Verwaltung konsequent verfolgt, eingesehen und ausgewertet werden. Dazu gehört die Möglichkeit, sich auf der Grundlage der Offenen Posten Ihrer Kunden (Forderungen), Mahnvorschläge ermitteln und protokollieren zu lassen. Nach Druck des Rechnungsausgangs-, Rechnungseingangs- und des Kassabuches können Sie die Buchungssätze bei Bedarf über die DATEV-Schnittstelle übergeben.



# Unternehmensplanung

## Den Erfolg präzise planen

Mit Hilfe der Unternehmensplanung lassen sich die Betriebskosten und der Stundenverrechnungssatz optimal berechnen. Das Modul berücksichtigt die erfassten Zeiten und Kosten der Mitarbeiter, die Offene Posten-Verwaltung sowie die Nachkalkulation. Die Produktivität der Mitarbeiter wird dadurch transparent. Zudem können die tatsächlichen Kosten mit den geplanten Kosten blitz-

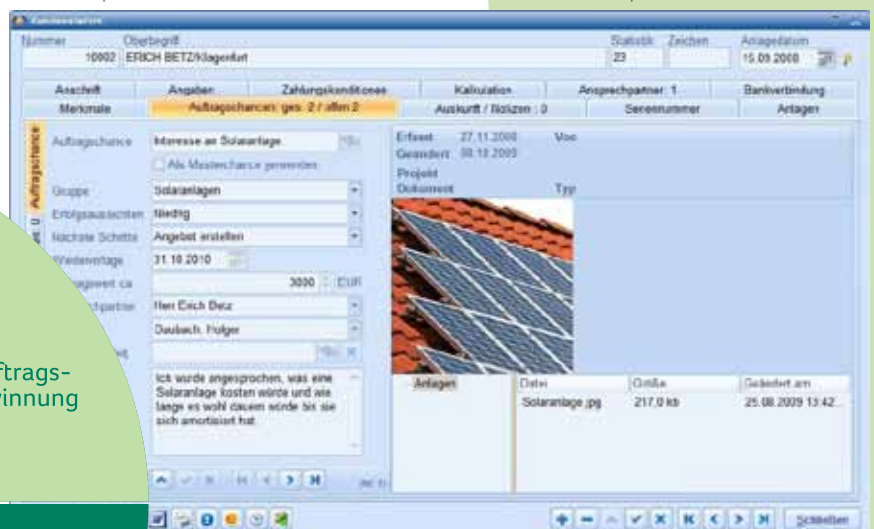


schnell verglichen werden. Dank der Simulationsfunktion können ohne Veränderung der realen Betriebsdaten, Auswirkungen von geplanten bzw. zu erwartenden Geschäftsveränderungen simuliert werden, um die betriebliche Kalkulation zu verbessern. Simulationen werden auf der Grundlage der aktuellen Daten durchgeführt und können gespeichert werden. Mit dem übersichtlichen Cockpit haben Sie alle aktuellen Zahlen immer im Griff!

# Auftragsgewinnung

## Regelmäßig neue Aufträge gewinnen

Die HWP Auftragsgewinnung ist ein praxistaugliches Werkzeug, um regelmäßig und ohne großen Aufwand neue Kunden und Aufträge zu generieren. Neukunden können gezielt angesprochen werden. Bestandskunden lassen sich leicht an Ihren Betrieb binden: Kundendaten gezielt sammeln, anreichern und auswerten, Kundengruppen und deren Bedarfe ermitteln, Zielgruppen mit individuellen Vor- und Endtexten in Angeboten, Rechnungen und weiteren Dokumenten ansprechen, Kunden ermitteln und verkaufswirksam ansprechen, bei denen eine Leistungsausführung oder ein Produktaustausch zeitlich fällig wäre, Versenden von Werbeanzeigen und Aktionsangeboten per Serien-E-Mail und vieles mehr!



# Referenzen



„Mit meinem HWP für Dachdecker und Zimmerer kann ich mit einmaligem Anlegen einer flexiblen Stückliste die unterschiedlichsten Leistungen abbilden. Eine tolle Arbeitserleichterung!“

*Herr Weitzsch, Henzler Dachdecker-Klempner GmbH*



„Als Handwerks-Kunst-Licht-Design-Architekt und Dienstleister will ich mich auf den Kern meiner Arbeit konzentrieren. HWP ist mein zuverlässiger Partner, der mir das kaufmännische Drumherum abnimmt.“

*Herr Bauer, DESIGNiniert GbR*



„Mit HWP habe ich alle Abläufe in meinem Betrieb fest im Griff und kann mich getrost meiner Baustelle widmen!“

*Herr Brixner, Hoch- und Tiefbau*



„HWP ist eine Software, die hervorragend meine Bedürfnisse bedient. Sie ist eben für unser Gewerk gemacht, zum Beispiel die automatische Berechnung von Materialbedarf – auch bei komplizierten Aufträgen. Aber ebenso hilft sie bei der täglichen Angebots- und Rechnungsstellung.“

*Herr Jacoby, Sidoma Systeme GmbH*



„Mit HWP und dem Zusatzmodul Unternehmensplanung habe ich alles was ich für mein tägliches schnelles und kostengünstiges Arbeiten brauche: ich verliere nie den Überblick und habe jederzeit fest meine Zahlen im Griff.“

*Herr Netz, Netz GmbH*



„HWP Boden- und Fliesenleger ist mehr als das Handwerkerprogramm, das ich erwartete. Heute mache ich sogar die gesamte Kundenbindung und Werbung damit.“

*Herr Dietz, Dietz & Lehnert GmbH*



„Eine zuverlässige Rundum-Betreuung durch einen Fachhändler war für mich genauso wichtig, wie eine Software, die mein Gewerk versteht. Beides habe ich mit HWP für Maler und Lackierer und Sage gefunden. Perfekt!“

*Herr Zander, Malerbetrieb Zander*



„Für uns ist es wichtig, dass wir auch unsere Aufgaben im Büro mit professionellen Werkzeugen erledigen können. Das macht nicht nur zufrieden, sondern ist auch für uns ungeheuer motivierend.“

*Frau Wirtz, Leo Wirtz GmbH*



„Mit Büroarbeit möchte ich mich nicht rumärgern müssen. Deshalb habe ich mich für Sage HWP entschieden. Endlich eine Software die mein Gewerk versteht!“

*Frau Lukoschek, Gartenbau Lukoschek*

Mit  
mehr als 25 Jahren  
Erfahrung, 250.000 Kunden und  
mehr als 1.000 Fachhändlern ist Sage  
einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche  
Software und Services im deutschsprachigen Raum.  
Lösungen von Sage sind speziell für die Bedürfnisse  
lokaler Märkte entwickelt. Sie helfen unseren Kunden –  
vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittel-  
stand – ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage  
Gruppe, dem mit rund 14.500 Mitarbeitern und 5,8  
Millionen Kunden weltweit drittgrößten Anbie-  
ter von betriebswirtschaftlicher Software  
und Services.



**BUSINESS  
SOFTWARE** GmbH

Primoschgasse 3  
9020 Klagenfurt

T.: +43 (0)463/38 43-0

F.: +43 (0)463/38 43-18

E-Mail: [office@bsoftware.at](mailto:office@bsoftware.at)

Internet: [www.business-software.at](http://www.business-software.at)